利害關係人專區

中國信託資融股份有限公司(簡稱中國信託資融)深切體認利害關係人的重要性，為追求永續發展，期許對所有利害關係人建立透明、有效的溝通管道，並供作匿名吹哨者(Whistleblower)通報的管道。

員工

員工溝通管道 (Emplyee Hot Line)

- 書面投遞:員工可將意見以書面方式郵寄傳送至人資單位,或直接寄送給人資單位最高主管。
- 親自傳達：員工可親向人資單位傳達意見。
- 電子郵件：員工專屬申訴信箱 winnietsao@ctbcfinance.com
- 員工溝通專線：(02)2388-0011 分機：2703

客戶

- 客服專線：(02)2388-0011 分機：2742
- 24 小時客服留言：https://www. ctbcfinance.com/CustService/CustService0004.aspx

檢舉管道

- 檢舉信箱：whistleblowing@ ctbcfinance.com
- 檢舉專線：(02)2388-0011 分機：2750
- 檢舉信箱收件地址：10047 台北市中正區許昌街 17 號 17 樓「中國信託資融股份有限公司-法令遵循檢舉信箱」

其他利害關係人與董事、監察人溝通/申訴管道

- 溝通管道：ctbcfinanceborad.BB@ctbcfinance.com
- 申訴信箱：ctbcfinanceborad.BB@ctbcfinance.com